

Databehandleraftale

Mellem

Den dataansvarlige:
Brugere af Konfront

og

Databehandleren
Konfront ApS

CVR 39550628
Bredgade 28.1
1258 København K
Danmark

1.hold	
2.Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser.....	3
3.Databehandleren handler efter instruks.....	4
4.Fortrolighed.....	4
5.Behandlingssikkerhed.....	4
6.Anvendelse af underdatabehandlere.....	5
7.Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer.....	6
8.Bistand til den dataansvarlige.....	7
9.Underretning om brud på persondatasikkerheden.....	8
10.Sletning og returnering af oplysninger.....	9
11.Revision, herunder inspektion.....	9
12.Parternes aftale om andre forhold.....	9
13.Ikrafttræden og ophør.....	9
14.Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren.....	10
Oplysninger om behandlingen.....	11
Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er, at stille Konfront platformen til rådighed, herunder udvikle, drifte, administrere, vedligeholde og supportere Konfront platformen for den dataansvarlige.....	11
Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om levering af en IT løsning, herunder vedligeholdelses- og supportopgaver for den dataansvarlige.....	11
Behandlingen omfatter sandsynligvis, men ikke begrænset til, følgende typer af almindelig og følsomme personoplysninger om de registrerede:.....	11
Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:.....	11
Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter denne aftales ikrafttræden.....	11
Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer indtil aftalen opsiges eller ophæves af en af parterne.....	11
Behandling af de i aftalen omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end databehandlerens og dennes underdatabehandleres lokaliteter.....	11
Bilag B Underdatabehandlere.....	13
Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger.....	14

Baggrund for databehandleraftalen

1. Denne aftale fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige. Databehandlerens behandling af personoplysninger sker med henblik på opfyldelse af parternes "hovedaftale": Den dataansvarliges brug af Konfront platformen.
2. Aftalen er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af Konfront platformen behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med denne databehandleraftale.
4. Databehandleraftalen har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne, herunder "hovedaftalen"
5. Til denne aftale hører fire bilag til databehandleraftalen. Bilagene fungerer som en integreret del af databehandleraftalen.
6. Databehandleraftalens bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Databehandleraftalens bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Databehandleraftalens bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Databehandleraftalens bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af parternes Hovedaftale eller denne databehandleraftale.
10. Databehandleraftalen med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
11. Denne databehandleraftale frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

2. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

- Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesloven og databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret og denne databehandleraftale.
- Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
- Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

3.Databehandleren handler efter instruks

- Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med denne databehandleraftale.
- Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

4.Fortrolighed

- Databehandleren sikrer, at kun de personer, der aktuelt er autoriseret hertil, har adgang til de personoplysninger, der behandles på vegne af den dataansvarlige. Adgangen til oplysningerne skal derfor straks lukkes ned, hvis autorisationen fratages eller udløber.
- Der må alene autoriseres personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysningerne for at kunne opfylde databehandlerens forpligtelser overfor den dataansvarlige.
- Databehandleren sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.
- Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

5.Behandlingssikkerhed

1. Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32, hvoraf det bl.a.

¹ Henvvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

fremgår, at der under hensyntagen til det aktuelle niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal gennemføres passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.

Ovenstående forpligtelse indebærer, at databehandleren skal foretage en risikovurdering, og herefter gennemføre foranstaltninger for at imødegå identificerede risici. Der kan herunder bl.a., alt efter hvad der er relevant, være tale om følgende foranstaltninger:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
 - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
 - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Databehandleren skal i forbindelse med ovenstående – i alle tilfælde – som minimum iværksætte det sikkerhedsniveau og de foranstaltninger, som er specificeret nærmere i denne aftales Bilag C.
 3. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse eller lign. i forbindelse med den dataansvarliges eller databehandlerens efterfølgende krav om etablering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger vil fremgå af parternes ”hovedaftale” eller af denne aftales bilag D.

6.Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af denne databehandleraftale uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.
3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 45 varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over

underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

4. Når databehandleren har den dataansvarliges godkendelse til at gøre brug af en underdatabehandler, sørger databehandleren for at pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i denne databehandleraftale, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i databeskyttelsesforordningen.
5. Databehandleren er således ansvarlig, så vidt muligt, gennem indgåelsen af en underdatabehandleraftale – at pålægge en eventuel underdatabehandler mindst de forpligtelser, som databehandleren selv er underlagt efter databeskyttelsesreglerne og denne databehandleraftale med tilhørende bilag.
6. Underdatabehandleraftalen og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af denne databehandleraftale, er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
7. Databehandleren skal ved nye underdatabehandlere, så vidt muligt, i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.
8. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må således kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende

ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af denne databehandleraftale:
 - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.

8. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
 - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
 - c. indsigt retten
 - d. retten til berigtigelse
 - e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
 - f. retten til begrænsning af behandling
 - g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til indsigelse
 - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. Databehandleren bistår den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, jf. art 28, stk. 3, litra f.

Dette indebærer, at databehandleren, under hensyntagen til behandlingens karakter, skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. forpligtelsen til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med behandlingen
- b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer efter, at denne er blevet bekendt med det at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- c. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
- d. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
- e. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.

Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse eller lignende i forbindelse med databehandlerens bistand til den dataansvarlige vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales bilag D.

9.Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden. hos databehandleren eller en eventuel underdatabehandler. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 36 timer efter at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige har mulighed for at efterleve sin eventuelle forpligtelse til at anmelde bruddet til tilsynsmyndigheden inden for 72 timer.
2. I overensstemmelse med den aftales punkt 9 skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
 - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden

- c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

10.Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlig, at oplysningerne er slettet medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

11.Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og denne databehandleraftale, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Procedurene for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

12.Parternes aftale om andre forhold

- En eventuel (særlig) regulering af konsekvenserne af parternes misligholdelse af databehandleraftalen vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales Bilag D.
- En eventuel regulering af andre forhold mellem parterne vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales Bilag D.

13.Ikrafttræden og ophør

1. Aftalen indgås elektronisk og accept af aftalen gives ved tryk på knappen "Godkend" efter gennemlæsning og accept af denne aftale.
2. Begge parter kan kræve databehandleraftalen genforhandlet, hvis lovændringer eller u hensigtsmæssigheder giver anledning hertil.
3. Aftalen er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan aftalen ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.

4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C, kan databehandleraftalen opsiges med skriftligt varsel af begge parter.

14.Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via de registrerede kontaktoplysninger, der opgives ved den elektroniske accept af denne databehandleraftale.
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersonen/kontaktpunktet.

Oplysninger om behandlingen

Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er, at stille Konfront platformen til rådighed, herunder udvikle, drifte, administrere, vedligeholde og supportere Konfront platformen for den dataansvarlige.

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige omfatter primært: Konfront platformen fungerer som et system til registrering af klienter med mentale helbredsudfordringer. I tillæg bruges systemet til journalisering af klienters forløb og fremdrift.

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om levering af en IT løsning, herunder vedligeholdelses- og supportopgaver for den dataansvarlige.

Behandlingen omfatter sandsynligvis, men ikke begrænset til, følgende typer af almindelig og følsomme personoplysninger om de registrerede:

- Navn
- Adresse
- Fotos
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Mentale helbredsoplysninger

Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:

- Den dataansvarliges klienter
- Personer, som har oprettet en profil på Konfront eller benytter Konfront.

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter denne aftales ikrafttræden.

Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer indtil aftalen opsiges eller ophæves af en af parterne.

Behandling af de i aftalen omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end databehandlerens og dennes underdatabehandleres lokaliteter.

Databehandleren forpligter sig til at slettes som angivet nedenfor:

Databehandleren sletter manuelt supportsager hver tredje måned, medmindre databehandleren finder det nødvendigt ud fra en konkret vurdering at gemme sagen i længere tid eller regulatoriske forhold kræver at de gemmes længere.

Databehandlerens underdatabehandler sletter alle supportsager, som indeholder persondata senest 3 måneder efter supportsagen er løst, medmindre underdatabehandleren finder det nødvendigt ud fra en konkret vurdering at gemme sagen i længere tid eller regulatoriske forhold kræver at de gemmes længere.

Back-up kopi skal afspejle ovenfor angivne slettepolitik.

Databehandleren sikrer, at slettede data ikke retableres ved genindlæsning af back-up.

Bilag B Underdatabehandlere

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til at gøre brug af underdatabehandlere.

Databehandleren skal dog underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. En sådan underretning skal være den dataansvarlige i hænde minimum 2 måneder før anvendelsen eller ændringen skal træde i kraft. Såfremt den dataansvarlige har indsigelser mod ændringerne, skal den dataansvarlige give meddelelse herom til databehandleren inden 1 måned efter modtagelsen af underretningen. Den dataansvarlige kan alene gøre indsigelse, såfremt den dataansvarlige har rimelige, konkrete årsager hertil

Godkendte underdatabehandlere

Ved bestemmelseernes ikrafttræden har databehandler godkendt brugen af følgende underdatabehandlere

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING
Google LLC		Google Ireland lmt	Drift af Konfront platformen
Trida Media ApS	CVR 40148965	Tove Maës Vej 25, 3. TV. 2500 Valby Danmark	Support, vedligehold og videreudvikling af Konfront platformen.

Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttræden specifikt godkendt anvendelsen af ovennævnte underdatabehandlere til netop den behandling, som er beskrevet ud for parten. Databehandleren kan ikke – uden den dataansvarliges specifikke og skriftlige godkendelse – anvende den enkelte underdatabehandler til en "anden" behandling and aftalt eller lade en anden underdatabehandler foretage den beskrevne behandling.

Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige ved at databehandleren udfører følgende:

- Konfront: Levering af en IT løsning i form af Konfront platformen, herunder support og service på databehandlerens platforme og løsning.
- Trida Media ApS: Support og videreudvikling af Konfront platformen samt håndtering af backup og genskabelse af data efter aftale.
- Google: Drift af Konfront platformen.

C.2. Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

- At der er tale om behandling af en stor mængde almindelige personoplysninger omfattet af Databeskyttelsesforordningens artikel 6 om "almindelige personoplysninger" samt i nogle tilfælde tillige følsomme personoplysninger omfattet af Databeskyttelsesforordningens artikel 9, og der skal etableres et "passende" sikkerhedsniveau" i overensstemmelse hermed.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal anvendes for at skabe det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau omkring oplysningerne.

Databehandleren skal dog – i alle tilfælde og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige (på baggrund af den risikovurdering den dataansvarlige har foretaget):

Pseudonymisering anvendes ved statistik.

Konfronts medarbejdere er underlagt krav om fortrolighed og integritet, og disse krav er også en del af Konfronts sikkerhedspolitik.

Konfront har indgået databehandleraftaler med sine underdatabehandlere.

I tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse, har Konfront mulighed for rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger via back-up.

Effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerheden testes og afprøves regelmæssigt i samarbejde med Konfronts underdatabehandlere.

Overførsel af personoplysninger til usikre tredjelande finder ikke sted og skulle det blive aktuelt vil det være under iagttagelse af de påkrævede sikkerhedsforanstaltninger for usikre tredjelande.

De almindelige personoplysninger opbevares på centraliseret og beskyttet vis og der er taget højde for dataminimering og begrænsning af adgang til både almindelige personoplysninger og følsomme personoplysninger.

Fysisk sikring af computere og sikring af adgang til lokaliteter, hvor der behandles personoplysninger.

Ved anvendelse af hjemme-/fjernarbejdsplads er computere sikret med personligt password.

Databehandler transmitterer over en sikker og krypteret kanal.

C.4 Opbevaringsperiode

Databehandleren behandler persondata så længe databehandlerens aftale om leverings af "hovedaftalen" er gældende og i perioden herefter, hvor databehandleren som del af kan have behov for at behandle databehandlerens persondata, medmindre den dataansvarlige beder om at få slettet data.

C.5 Lokalitet for behandling

Behandling af de af bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden databehandlerens forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

Databehandlerens adresse

Konfront, Bredgade 28 1. tv, 1260 København K

Samt databehandlerens hjemme-/fjernarbejdspladser

C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Overførsel af personoplysninger til et tredjeland vil i givet fald finde sted under iagttagelse af de fornødne sikkerhedsforanstaltninger efter databeskyttelsesforordningens kapital 5.

C.7 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til databehandlere

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige har herudover adgang til at føre tilsyn, herunder fysisk tilsyn, hos databehandleren, når der efter den dataansvarliges vurdering opstår et behov herfor.

Den dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med et fysisk tilsyn afholdes af den dataansvarlige selv. Databehandleren er dog forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsageligt den tid), der er nødvendig for, at den dataansvarlige kan gennemføre sit tilsyn.

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige har herudover adgang til at føre tilsyn, herunder fysisk tilsyn, hos databehandleren, når der efter den dataansvarliges vurdering opstår et behov herfor.

Udover det planlagte tilsyn, kan der føres tilsyn med underdatabehandleren, når der efter databehandlerens (eller den dataansvarliges) vurdering opstår et behov herfor.

Dokumentation for de afholdte tilsyn sendes snarest muligt til orientering hos den dataansvarlige.